

# Corporate Profile

## 会社概要

名称 株式会社ダイワグループ

所在地 〒182-0024 東京都調布市布田4-6-1 調布丸善ビル3階

電話番号 042-440-2111

資本金 5,000万円

代表者 CEO 湯本 拓治

設立 1968年3月

事業内容 不動産賃貸・管理業務  
子会社の経理・人事・労務・庶務・総務に関する  
事務の受託及びそれに附帯する業務

グループ会社 株式会社ホンダカーズ埼玉南  
株式会社モーターレン東都  
株式会社ファイブスター東都  
株式会社トリコロレ東都  
ダイワオートモビルズ株式会社  
株式会社モーターレン湘南



# Daiwa Group ダイワグループ会社案内 Corporate Profile

# Drive to happiness together as one.

幸せに向かって走ろう。皆で、一緒に。

1968年に創業した株式会社ダイワグループは、

グループ6社、31拠点を擁す自動車ディーラーのホールディングカンパニーです。

私たちが持つ最大の経営資産は、常に夢や志を持ち、挑戦することを恐れずに、

成長を続けていく“人”にあります。

お客様と信頼関係を築くのも、お取引先様と協働で価値を最大化していくのも、

“人”と“人”との繋がりがあってこそ実現できるもの。

ダイワグループは、私たちと関わる全ての“人”たちを

幸せにすることを目指して、これからも走り続けていきます。

## Chronology of Daiwa Group

### ダイワグループ年表

時代のニーズ、人々のマインドの変化に寄り添い、成長を遂げてきたダイワグループの歴史をご紹介します。

#### 1968 たった3名で始めた 中古車販売業

日本の大動脈となる高速道路が次々に開通し、モータリゼーションが本格化してきた1960年代後半。自動車が好きで社長になることを夢見ていた湯本治男(現、会長)は、東京都東大和市に株式会社ダイワグループの前身となる大和自動車株式会社を創業しました。社員は本人を含め3名。夢中で中古車を仕入れて、砂利を敷き詰めた展示場に並べました。



創業時の3名(中央が湯本)

#### 1973 オイルショック下でも 強気の仕入れ

スポーツカー人気も冷めやらぬ1973年、日本経済を第一次オイルショックが襲います。大和自動車の主力商品であったスポーツカーは、ガソリンを多く消費するため販売苦戦が予想されましたが、スポーツカーを愛する人のために強気の仕入れを続け、全国のお客様から熱烈な支持を得ることに成功。厳しい情勢の中でも前進することができました。

#### 1986 BMWの正規ディーラー・ モーターランドダイワが誕生

中古車販売店としては当時、珍しかった鉄筋コンクリート造りの大和自動車本社社屋をたまたま見かけたBMW Japanの店舗開発担当者が、BMWを販売して欲しいと訪れ、快諾。株式会社モーターランド東都の前身となるモーターランドダイワ株式会社が誕生しました。



モーターランドダイワ本社

自動車の技術が飛躍的な伸びを見せた1970年代。大和自動車の展示場には、ホンダS600、S800、トヨタ2000GT、スカイラインGTシリーズといった日本を代表するスポーツカーが並びました。スポーツカーは庶民にとってまだ高嶺の花でしたが、大和自動車では当時、新車にしか設定できなかった月賦販売をいわゆる「マル専手形」を発行することで可能にし、多くのお客様に喜ばれました。



スポーツカーの品揃えが評判に

#### 1970 スポーツカーとマル専手形

日本の自動車生産台数が世界第1位となった1980年代には、マイカーブームが訪れ、自動車メーカーはディーラー網の拡充を図っていました。本田宗一郎と世界のHONDAを築き上げた藤沢武夫の著書を読んだ湯本は、ホンダの夢に共感し正規ディーラーである株式会社ダイワホンダを設立しました。



ホンダプリモ店として新車販売を開始

#### 1985 ホンダの正規ディーラー・ ダイワホンダが誕生

# Chronology of Daiwa Group

ダイワグループ年表

## 1997 日本一の販売実績により、クライスラーの正規ディーラーに

モータープールで雹に降られて傷がついたチェロキーを大量に仕入れ、安価で販売したことからお客様に喜ばれ、販売実績で日本一を達成。これがきっかけとなり、株式会社ファイブスター東都の前身となる多摩クライスラー株式会社が誕生しました。



多摩クライスラー武蔵野店

## 2010 さらに成長を目指してホールディングカンパニーを設立

創立42年目を迎えたこの年、会長・湯本に依るところが大きかった経営判断をより組織的なものに変え、金融機関から安定的に資金の融資を受けて財務状況を改善するためにホールディングカンパニー制へと移行しました。現在では、ホールディングカンパニーである株式会社ダイワグループが各事業会社に運転資金を提供し、スケールメリットを活かした人材の採用活動や人材育成システムの構築などを行っています。



Daiwa Group

## 2014 イタリア車を扱う正規ディーラー・トリコロレ東都が誕生

長年、取り扱ってきたクライスラー・ジープがイタリアのフィアットグループと合併したことで、フィアット、アルファ・ロメオ、マセラティを扱う正規ディーラーとして認定され、株式会社トリコロレ東都が誕生しました。のちに創業者の湯本は、リスクヘッジやトレンドの観点から、日本、ドイツ、アメリカ、イタリアの4カ国8ブランドの車があれば、どんな時代でもそれらが一度に落ち込むことはないと言っています。



フィアット/アバルト松澗

夢は大きいほどいい。高いほどいい。  
それを疑わないで、諦めないで、努力するならば、  
時間はかかるけれどきっと君はそこにいつかいる。

創業者 取締役会長 湯本 治男

1934年生まれ。早稲田大学卒業後、営業マンとしてトヨタ車販売会社に就職。数社の自動車販売会社を経験したのち、自ら社長になることを夢見て1968年に大和自動車株式会社を設立。従業員に社長の道を作ることが自分の仕事であり、それが自分の幸せに繋がると考えている。



## 2019 ダイワカークラフトとダイワオートモビルズが合併

メンテナンスやカスタマイズを行うプロフェッショナル集団であるダイワカークラフトと、自社開発のボディコーティング剤「Daiwa ProTech」の販売、施工や、ホイールなどのカーアクセサリーの企画、製造、販売等を行うダイワオートモビルズが合併し、新生ダイワオートモビルズ株式会社が誕生しました。アフターマーケットの重要性が高まっている昨今、ダイワオートモビルズは車をより多角的に楽しむユーザーのグッドパートナー企業としてますます存在感を高めています。



ダイワオートモビルズ

## 2023 ダイワグループ創立55周年 / 初の2輪事業・Motorrad Shonandaiを事業継承

2020年から始まった新型コロナウイルス感染症によるパンデミックの影響により、開催を予定していた創立55周年記念式典は中止となりましたが、55周年記念ロゴマークの制定や、創立55周年記念サイトを公開し、次の100周年を目指して思いを新たにしました。

未来へつづく旅  
私たちとともに



2023年7月1日、株式会社モーターレン湘南が丸富オート販売株式会社が神奈川県藤沢市で行っていた「Motorrad Shonandai」のBMW Motorrad正規ディーラー事業を事業継承しました。



Motorrad Shonandai

BMWが英国ローバー社を傘下に収めた際、モーターレン東都はローバー車の販売で大きな成果を上げました。その後、BMWはMINIブランドだけを残してローバー社を売却しましたが、2001年にBMWの開発による新型MINIが発表されると、モーターレン東都がいち早く正規ディーラーに名乗りを上げ、2002年3月2日(MINIの日)にMINI西東京をオープンさせました。



オープン当時のMINI西東京

## 2002 モーターレン東都がMINIの取り扱いを開始

こだわりを持って車を選び、1台をより長く乗る傾向が強くなってきた時代。長年培ってきたボディコーティングの知識と技術を駆使して、ナノ化したレアメタルを配合した独自開発のコーティング剤「Daiwa ProTech」を携えてダイワオートモビルズ株式会社が誕生しました。



Daiwa ProTech

## 2013 アフターマーケットを担うダイワオートモビルズが誕生

「買っていただいた車はほとんど面倒をみる」というポリシーから、国産車、輸入車を問わず整備・钣金・塗装・カスタムを専門に行うプロフェッショナル集団・株式会社ダイワカークラフトが誕生しました。



車体修正

## 2017 プロフェッショナル集団ダイワカークラフトが誕生

## ダイワグループ創立50周年記念式典を開催

2017年3月、従業員とその家族、取引先様を含め約660名が参加した創立50周年記念式典を「ランドニコ東京台場」にて行いました。式典は外部のイベント会社などに依頼をせず、グループ各社のマーケティング担当者が集まって企画。子どもから大人まで参加者全員に楽しんでもらえるようにと、和太鼓芸能集団「舞太鼓あすか組」のパフォーマンスなども組み込んだ様々な催しを用意しました。



神奈川県下にBMW正規ディーラー「Shonan BMW」を展開するメトロポリタンモーターズ株式会社(現、株式会社モーターレン湘南)の株式を100%取得し子会社化しました。これにより横浜市西部～湘南エリアの新車3拠点、中古車1拠点がダイワグループに仲間入りし、神奈川県エリア初出店となりました。



オープン当時の藤沢ショールーム

## 2020 横浜市西部～湘南エリアをカバーするBMWの正規ディーラー・モーターレン湘南が誕生

# President Message

CEOメッセージ

## 社会で必要とされる企業であるために、 さらなる挑戦を続け、成長してまいります。

ダイワグループは、1968年に東京都東大和市で中古車販売店「大和自動車」として創業。そして、2010年にホールディングスカンパニーとして、株式会社ホンダカーズ埼玉南、株式会社ファイブスター東都、株式会社モトーレン東都、株式会社モトーレン湘南、株式会社トリコロレ東都、ダイワオートモビルス株式会社のさらなる成長、発展を支える目的で発足をいたしました。

創業以来55年、脈々と培ってきた正規自動車販売店としてのナレッジや販売力は、ブランドの垣根を超えて高い評価をいただいております。ここ2年間でも、

**2021年度 ホンダ最優秀ディーラー(ホンダカーズ埼玉南)、MINI最優秀ディーラー(モトーレン東都)、BMW最優秀ディーラー(モトーレン湘南)**

**2022年度 Jeep最優秀ディーラー(ファイブスター東都)、BMW最優秀ディーラー(モトーレン東都)、FIAT/ABARTH最優秀ディーラー(トリコロレ東都)**と、全ての取扱メーカー様より表彰を受けるに至っています。これもみなお客様及び取引先様のご支援、そして全従業員のたゆまぬ努力の結果であります。皆様には改めて御礼申し上げます。

EVや自動運転、安全機能といった自動車の技術革新をはじめ、自動車自体の社会的価値の変化など、我々の業界を取り巻く環境変化のスピードは上がるばかりです。そうした時代のニーズに合わせて企業は変わり続ける必要があります。一方で、我々には変わることのない確固たる想いがあります。企業理念に掲げる「皆で幸せになろう」は、お客様はもちろん取引先様、私たちを取り巻く地域社会の皆様、そして従業員全員が、ダイワグループを通じて幸せになるために、取り組み続けることです。我々に関わる全ての人たちを幸せにしていく。その実現こそが、我々が目指すグレートカンパニーの姿です。

ダイワグループはこれからも社会に必要とされる企業であり続けるために、さらなる挑戦を続け、成長してまいります。次の半世紀も、私たちに是非ご期待ください。

皆様の変わらぬご愛顧とご支援を心よりお願い申し上げます。

株式会社ダイワグループ  
CEO  
湯本 拓治



私たちダイワグループは、

「皆で幸せになろう」という企業理念をグループ全社で共有しています。

私たちの企業活動を通じて、お客様をはじめ、

社員一人ひとり、家族や友人、地域社会の「皆の幸せ」を実現するために、

2013年からは社員の行動憲章を定めて、日々努力しています。

今までも、そしてこれから50年、100年の時が経っても

変わることのない私たちの使命であり、想いです。

### 企業理念「皆で幸せになろう」

社会で必要とされる企業であるために…

更なる成長を実現するために…

社員の成長こそが会社の成長と考えます。

### 行動憲章(2013年制定)

私達は常に夢、志を持ち続けます

私達は常に変化を恐れず成長し続けます

私達は常に挑戦する心を持ち続けます

私達は常に能力に限界を作らず、

無限大の精神で走り続けます

# Corporate Initiatives

ダイワグループの取り組み



DGMS (ダイワグループモータースポーツ)とは、ドライバーやメカニック、運営スタッフなど、レーシングチームを社員で構成し、育成していくプロジェクトです。モータースポーツを行う上で必要な技術やマナー、チームワークなどを学びながら成長し、「挑戦すればできる。努力すれば成果に繋がる。」という理想を自分たちの力で体現していきます。

リアルレースに挑戦するDGMSに対し、e-DGMSは、ダイワグループが開催するリアルドライビングシミュレーターを用いたeモータースポーツ・オンライン大会です。誰もが安全に楽しめるeモータースポーツのプラットフォームをダイワグループが提供し、リアル(DGMS)とバーチャル(e-DGMS)の融合で、モータースポーツ・シーンを盛り上げています。

# ダイワグループを次のステージへと導く6つのパワー



株式会社モーターレン湘南

「圧倒的な顧客満足」をモットーに、横浜西部～湘南エリアでBMWの魅力とプレミアムな体験をご提案する四輪と二輪の正規ディーラー



HONDA

株式会社ホンダカーズ埼玉南

「ファンを増やそう」を合言葉にお客様との絆を大切にするホンダの正規四輪販売ディーラー



ダイワオートモビلز株式会社  
パーツの販売やコーティング剤の開発、  
钣金・塗装などアフターマーケット市場で、  
新しいカーライフを創造する

DAIWA GROUP  
6 POWERS

Jeep

株式会社ファイブスター東都

「お客様の想像を超えるトータル・  
カーライフ」をご提案する  
ジープの正規ディーラー

## Daiwa Group Golf Cup



Daiwa Group Golf Cupは、ダイワグループのお客様に日頃の感謝の気持ちをお伝えするために2003年から年に1回開催しているゴルフ大会です。会場は関東近郊のゴルフ場を設定し、グループでサポートしているゴルフ

選手をゲストに迎えてホール対決やレッスン会などを催し、お客様に楽しんでいただいています。コース内にはグループ各社の人気車種が並び華を添えます。



株式会社トリコロレ東都

フィアット、アバルト、アルファ ロメオ、  
マセラティを取り扱い、  
イタリア車とイタリア文化の魅力をご提案



株式会社モーターレン東都

BMWとMINIのある生活の喜びを  
お客様にお伝えし、モーターレン東都だからこそ  
得られる感動体験をご提供



ホンダカーズ埼玉南 川越南店

## 株式会社ホンダカーズ埼玉南

1985年に設立されたダイワグループの基盤となった販売会社です。埼玉県川越市に本社を置き、埼玉県内に9店舗を展開しています。全国約650社(およそ2,400拠点)のホンダ販売ディーラーの中でも最上位ランクの「クラス1」に位置し、メーカーからトップクラスの信頼を得ていることが社名にも現れています。

### “ファンを増やそう”を合言葉に、何よりもお客様との絆を大切にしています。

株式会社ホンダカーズ埼玉南は創業時の大和自動車を引き継ぎ、現在のダイワグループの基盤となった事業会社です。川越市に本社を置き、ホンダの正規四輪販売ディーラーとして埼玉県南東エリアを受け持ち、新車販売店4店舗・中古車販売店4店舗・サテライトショールーム1店舗の計9店舗を展開しています。サービス部門では国からの認定工場が1事業所、指定サービス工場が6事業所の体制で活動しています。本社拠点では自動車保険や管理、事務部門だけではなく、レンタカー事業、コーティング施工(専用作業場)も手掛け、カーライフ全般にわたる事業を展開しています。

私たちは、「皆で幸せになろう」という社是のもと、お客様との末長い絆を大切に考え、信頼で繋がったお客様を一人でも多く生み出すために「ファンを増やそう」という方針を掲げて、多岐にわたる施策を展開して活動しています。現在では、おかげ様をもちまして継続的にお付き合いいただいているお客様が、およそ20,000名を超えるまでに成長してまいりました。

また、私たちは「ありがとう」という感謝の気持ちを表す言葉を大切にしています。いかに沢山の「ありがとう」の言葉をいただけるか…を仕事の「やりがい」として方向付けています。この考え方は、お客様だけではなく、一緒に働く仲間や地域の皆様にも同様で、真心を込めた「ありがとう」の一言が「皆で幸せになる」ための第一歩だと信じてます。

### 心を込めた活動が認められ、12年連続『全国年間優秀販売店表彰』

お客様がホンダ車の販売、整備、車検、保険等を通じて接客対応により満足していただければ「ありがとう」の言葉をいただける。お客様は満足感から「幸せ」を感じ、私たちも感謝されることで「幸せ」を感じられ、「皆で幸せになる」ことができると考えています。そんな活動が認められ、メーカー(ホンダ技研)が毎年行っている全国年間優秀販売店表彰では12年連続して表彰され、全国に約650社の販売会社がある中で、ベスト10に7回入賞、最高位は全国2位で表彰されました。

ホンダ車といえば、世界初の先進技術を市販化したことが何度もあります。今では当たり前となっている、SRSエアバッグ、GPSナビゲーション

ン、4WS(四輪操舵システム)。人気のハイブリッド車もホンダが初めて市販化。車型では、本格的ミニバンのステップワゴンや、一人ひとりのライフスタイルに合った選べる軽自動車Nシリーズ。国内バイオニアは実はホンダなのです。その他、軽自動車初のフルオープンカー、ビートなど個性的なクルマが多く、その発想は脈々と受け継がれています。

### 当社は健康経営に取り組み「働く人を支え・応援する」企業でありたい。

当社は「お客様に安心・安全・快適で楽しいカーライフをご提供する」ために、社員と家族が心身ともに健康で明るく充実した生活を送れるよう健康経営に取り組んでいます。お客様に接する社員が心身ともに健康で明るいこと、そして社員を支えている家族も同じく健康で明るく充実した生活を送れることが何よりも重要だと考えています。当社は経済産業省と日本健康会議が共同で選定する『健康経営優良法人』に4年連続で認定されています。

また、健康経営を推進していくために産業医と契約し、メンタルヘルスケア向上・健康指導面談の実施に取り組むと同時に、株式会社ベネフィット・ワン様と提携し、福利厚生制度の充実を図り「働く人を支え・応援する」企業でありたいと考えています。

社名	株式会社ホンダカーズ埼玉南
本社所在地	〒350-1147 埼玉県川越市諏訪町15-1
代表者	代表取締役社長 須加尾 明彦
設立	2010年1月
資本金	5,000万円
拠点	川越南店、狭山ヶ丘店、ふじみ店、朝霞店、ららぽーと富士見ショールーム、U-Selectふじみ野、U-Select川越南、川越南中古車センター、新座中古車センター
事業内容	Honda新車販売、中古車販売及び部品販売、整備、損害保険代理店業務



ダイワカークラフト

## ダイワオートモビルズ株式会社

2017年にアフターマーケット商品の輸出入や、パーツの開発・製造・メンテナンスに加え、輸入車、国産車の枠を超えた全ての車の钣金・塗装・カスタマイズを行う会社として設立。レアメタルをナノ化配合した独自開発の自動車ボディコーティング製品「Daiwa ProTech」は、国内外で高い評価を得ているほか、コーティングの施工や技術トレーニングなども行っています。

### 新しいカーライフの価値を創造し、アフターマーケットの拡充を目指す

自動車業界は今、消費者ニーズの変化や環境問題、経済性、安全性などに配慮した技術開発、グローバル化といった時代の流れに伴い、大きな岐路を迎えています。販売形態についても、購入からリースへ。さらには自動車そのものの品質が上がり、電化によってもメンテナンスのボリュームは減少していくと考えられます。近い将来、個々の車において個性を見出すことは難しくなっていくかもしれません。

このような時代の到来に先駆けて、ダイワオートモビルズ株式会社は次世代の顧客ニーズに対応する企業として2013年1月に設立されました。2017年6月には経営基盤の強化を図るために、ダイワグループの技術部門を担ってきた株式会社ダイワカークラフトと統合し、アフターマーケットに特化した重要なポテンシャルを持つ企業として新生「ダイワオートモビルズ」をスタートさせました。

ダイワオートモビルズでは自動車やアフターマーケット商品の輸出入、パーツの開発や製作、メンテナンスなど、お客様が真に必要なサービスを探求し続ける輸入部門と、国産車・外車の枠を超えて全ての車種に対応する钣金・塗装・カスタマイズに特化した専門家集団である技術部門が融合し、お客様へのベネフィットを最大限提供できるサービス体制を整えています。貿易部門と技術部門が協働し、メーカーやディーラー業ではできない自由な発想で、新しいカーライフの価値を創造していくのがダイワオートモビルズの掲げるミッションです。

### 年間1,000台以上の施工実績により蓄えられた確かな技術を提供する

ダイワオートモビルズの技術部門はモーターレン東都の钣金塗装部門を前身とし、グループ内製化するために独立したダイワカークラフトを経て、ハイクオリティな匠の技を追求しているプロメカニック集団です。私たちの使命は、钣金塗装業に関わる全ての人たちの価値の向上と、お客様に安心と納得を提供することです。些細な誤差も許さない車枠修正技術や、キャリブレーション、エーミングといった自動運転に関わるセンサーや制御装置の初期化、公差修正技術、アルミや高張力鋼板、カーボンに対する修正交換技術、環境に優しい水性塗料に対する塗装技術など、最先端の技術を積極的に導入し、お客様の車の安心と安全をサポートしています。

また、お客様の車に個性をもちたカスタマイズにも取り組み、提案力とクオリティで高い評価をいただいています。見た目の仕上がりは同じでも、目には見えない「信頼」こそがダイワオートモビルズが誇るコア技術です。

社名	ダイワオートモビルズ株式会社
本社所在地	〒182-0024 東京都調布市布田4-6-1 調布丸善ビル3階
代表者	代表取締役社長 湯本 謙治
設立	2017年6月
資本金	1,000万円
拠点	ダイワカークラフト
事業内容	自動車、自動車関連用品の輸出入・販売、自動車関連用品の企画開発及び販売、自動車ボディコーティング剤の製造販売、自動車コーティング施工、自動車の钣金塗装整備業務

# FIVE STAR TOTO Jeep



ジープ武蔵野

## 株式会社ファイブスター東都

1997年に設立。東京と埼玉でジープの販売とサービスを5店舗、輸入車を中心とする中古車の販売を1店舗展開しています。単に自動車販売だけではなく、その周辺のカーライフのご提案までトータルでサポートしています。

### お客様の想像を超える トータル・カーライフをご提案

株式会社ファイブスター東都は、ダイワグループの企業理念である「皆で幸せになろう」を会社のミッションに掲げ、「お客様の想像を超えるトータル・カーライフのご提案」というポリシーのもと、単に車を販売するだけでなく、車に付随する周辺のライフスタイルを提供するというスタンスで、お客様のカーライフが豊かなものになるようご提案をしています。

そのポリシーを特徴づける取り組みとしては、当社の主力商品であるジープをご購入いただいたお客様を対象にした独自のキャンパイベントやオフロード走行会などの開催があります。ジープという車を持っている魅力をわかりやすく紹介したり、その機会を提供することでお客様との絆も深まり、多くのお客様に当社のファンになっていただいています。

イベントの実施にあたっては、スタッフ自身が楽しめるものでなければお客様に楽しさを伝えることはできないとの考えから、企画から運営まで全てスタッフの手作りで行っています。特に入社3年目くらいまでの若いスタッフには積極的な参加を促し、車を売った後の楽しみ方まで提供するのが当社のスタイルであるということを感じてもらっています。

### 全国ジープ正規ディーラー88店舗中1位となる ディーラー・オブ・ザ・イヤーを獲得

当社の取り組みや実績についてはメーカーからも高い評価をいただけており、2022年度には武蔵野店が全国のジープ正規ディーラー88店舗中1位となるディーラー・オブ・ザ・イヤーを獲得。セールス、アフターセールス、顧客満足の全てにおいて高いパフォーマンスを示すことができました。同時にアフターセールス部門においては、江戸川店が第3位を受賞しています。

個人を対象にしたメーカー主催のコンテストでも、当社からは毎年表彰者を出しています。表彰者には特典としてオフローダーの聖地として知られるルピコン・トレイル(アメリカ・カリフォルニア州)での走行会などへの招待があり、この参加権を得ることが若いスタッフたちの励みにもなっています。

### 失敗を恐れずに、新しいことに挑戦しよう!

当社には「チャレンジすることが正である」という社風があり、失敗を恐れずに新しいことに挑戦していく文化があります。例えば、新車・中古車のご成約時に最大5年後までの買取価格を保証する「Jeep買取保証サービス」は、一般的にリセールバリューが悪いと認識されているアメリカ車の評判を覆したいという現場の思いから生まれた当社独自のサービスです。これを1ディーラーがやるのはリスクが伴いましたが、とにかく新しいことに挑戦して、世間の認識を変えていきたいという社風があったからこそ実現しました。

組織はフラットで若いスタッフが伸び伸びとやれる環境があり、スタッフ間のコミュニケーションも活発です。年齢やポジションに関係なく、プライベートでゴルフやキャンプ、山登り、ツーリングなどに行くコミュニティがあったり、時には若いスタッフが中心となって自然発生的に勉強会などを実施しています。遊び心満載のジープという車を取り扱っている会社らしく、アクティブに遊ぶことが好きなスタッフが揃っていることも当社の特徴になっています。

ファイブスター東都には自分たちで考えて仕事を作っていく、ボトムアップで新しいことに挑戦していくという企業文化が根付いているので、若い人たちが持っている先進性や積極性には大変期待をしています。今後もそうした力を結集し、新しいブランドの取り扱いなどにも挑戦していきたいと考えています。

社名	株式会社ファイブスター東都
本社所在地	〒182-0024 東京都調布市布田4-6-1 調布丸善ビル3階
代表者	代表取締役社長 松本 智彦
設立	1997年5月
資本金	5,000万円
拠点	ジープ府中、ジープ武蔵野、ジープ武蔵野サービスセンター、ジープ池袋、ジープ江戸川、ジープ浦和、ダイワグループCPO
事業内容	ジープの新車販売、中古車販売及び部品販売、整備、損害保険代理店業務

# Tricolore:toto



フィアット/アバルト松濤

## 株式会社トリコロレ東都

2014年に株式会社ファイブスター東都から分社した、イタリアンブランドの車を扱う会社です。高級住宅地として知られる渋谷区松濤に本社を置き、池袋と幕張の3拠点で、フィアット/アバルト/アルファ ロメオ/マセラティの新車販売、中古車販売、及び部品販売、整備、損害保険代理店業務、カフェの運営を行っています。

### 車を含めたイタリアの 文化やライフスタイルを提案する

株式会社トリコロレ東都では、イタリアンエスプレッソやナポリピッツアなどを提供するフィアットカフェを併設したフィアット/アバルト松濤、日本ではなかなか手に入れることのできないイタリア自動車雑誌なども販売するアルファ ロメオ池袋、マセラティのラグジュアリーな世界観を味わうことができる国内最大級のショールームを持つマセラティ幕張の3店舗で、車を販売するだけではなくイタリアの文化やライフスタイルを含めてご提案しています。

イタリア車に関心を持たれるお客様は、ファッションやライフスタイルについて強いこだわりを持っている方が多く、車に関しても機能的な価値より、「おしゃれ」「スタイリッシュ」「かっこいい」というような情緒的な価値を重視される傾向にあるため、当社のショールームについてもそうしたお客様の琴線に響く空間づくりや、接遇ができるよう心がけています。

### お客様への積極的なアプローチで、 ディーラーアワードを受賞

しかし近年では、魅力的なショールームを作ってお客様をお待ちしているだけでは、なかなか来店いただけない時代になりました。そこでトリコロレ東都では、HPやSNSでの情報発信に加えて、都内近郊で行われるイベントにも積極的に参加することで当社の認知度を高め、潜在顧客の掘り起こしを進めています。

また、既存のお客様に対しても、オーナー様が集うツーリングイベントなどを独自に企画・運営し、お客様同士が交流できる機会を設けて、イタリア車を愛好される方々の一体感をトリコロレ東都の旗の下に醸成していこうという取り組みを始めました。

このようなお客様への積極的なアプローチが功を奏し、2022年度のディーラーアワードでは、フィアット/アバルト松濤がセールスアワードにおいて全国第2位を受賞しています。

### トリコロレ東都と関わることで 幸せを感じられるような会社に

トリコロレ東都では、車両販売における収益確保のため、中古車の売買も積極的に展開しています。これは中古車販売業として産声を上げたダイワグループが最も得意とする分野の1つで、そのノウハウを活かしながら、WEBサイトへの情報掲載といった新たな販売チャネルの創出にも力を入れています。

また、自動車業界では今、電動化などの大きな変革の波が押し寄せており、その傾向は当社が扱うフィアット、アバルト、アルファ ロメオ、マセラティのプロダクトにおいても顕著に現れてきています。一方で、これらイタリアンブランドの車は、所有することの喜びや、運転することの楽しさを追求しているプロダクトでもあり、そのDNAはこの先、電動化されていく商品群においても変わらず引き継がれていくものと確信しています。当社においても、取り扱い各ブランドが持つそうした変わらないスピリットの部分と、時代の変化に合わせて生まれた新しい魅力の部分と、お客様に継続して発信し続け、サービスやアフターセールスの部門とも協働して、当社のファンになっていただく取り組みを進めています。

ダイワグループの行動憲章の1つに「私達は常に変化を恐れず成長し続けます」というものがありますが、トリコロレ東都も我々を取り巻く環境の変化を敏感に察知し、これまでの常識にとらわれない柔軟な発想でこれからも、お客様はもちろんスタッフ全員が当社と関わって良かったと幸せを感じられる会社を目指してまいります。

社名	株式会社トリコロレ東都
本社所在地	〒150-0046 東京都渋谷区松濤2-3-13
代表者	代表取締役社長 中澤 陽一
設立	2014年10月
資本金	5,000万円
拠点	フィアット松濤/アバルト松濤、アルファ ロメオ池袋、マセラティ幕張
事業内容	フィアット、アバルト、アルファ ロメオ、マセラティの新車販売、中古車販売及び部品販売、整備、損害保険代理店業務、カフェの運営

# Motoren Toto



Toto BMW西東京本社

## 株式会社モーターレン東都

1986年設立。BMWとMINIの新車販売、中古車販売及び部品販売、整備、損害保険代理店業務を行っています。東京都東久留米市滝山を本社に、5つの営業拠点と4つのサービス工場での体制を整えて、モーターレン東都だからこそ得られる感動体験をお客様に提供しています。

### お客様に感動体験を提供し、数々のディーラーアワードを受賞

株式会社モーターレン東都はBMWとMINIの新車・中古車を取り扱う正規ディーラーです。BMWでは新車販売拠点であり、サーキット専用車両M2 CSレーシングも取り扱っているM MotorsportディーラーのToto BMW西東京本社と、常時80台以上の豊富な認定中古車を展示販売するToto BMW Premium Selection東大和を展開。

MINIにおいては新車販売拠点のMINI杉並、そしてMINI VILLAGE TOKYOという独自のブランディングを展開している新車販売拠点のMINI西東京と中古車販売拠点のMINI NEXT西東京があります。

私たちが掲げるミッションは、BMWやMINIを単に販売するだけではなく、モーターレン東都だからこそ得られる感動体験をお客様に提供することです。店舗での接遇はもとより、自社のマーケティングチームが様々なイベントを企画・運営し、お客様から好評をいただいています。またHPやSNS等を通じた情報発信にも力を入れており、リアルとデジタルを駆使して、BMWやMINIのある生活の喜びをお客様にお伝えし、当社と繋がることで得られる価値を提供しています。

このような取り組みはメーカーからも評価をいただき、2019年度BMW最優秀ディーラー賞、2020年度BMW優秀ディーラー賞・MINI優秀ディーラー賞、2021年度MINI最優秀ディーラー賞、2022年度BMW最優秀ディーラー賞と、数々の栄冠を受賞しています。

### スタッフの成長こそが、会社の成長につながる

お客様に感動体験を提供するためには、当社で働くスタッフ一人ひとりが、お客様が求めていることは何か、常に自発的に考え、行動に移していくことが大切です。そのための指針、スタッフに求められる行動の羅針盤として当社では「CREDO」を制定し、それをどのように解釈し、実践していくかを学ぶ教育プログラムも行っています。

その他にも、自社内にはいくつかの勉強会があったり、外部研修やセミナーへの参加を促すなど、人材育成についてはグループ内でも随一のコストをかけて取り組んでいます。その根底にあるのは、スタッフの成長こそが会社の成長に繋がるという考えがあるからです。社会生活を通じて人間的にも大きく成長したいと考える方には、多くの学ぶ機会を提供しています。

### お客様の要望をチームとして受け止め、大きな安心をサポート

サービス部門においても、お客様にBMWやMINIのある生活の喜びを継続して体験いただくために、修理点検では動画などを活用したわかりやすいご提案や、マイスター制度に則った熟練したメカニックを中心とした確実な作業、お引渡し時の説明に至るまで、スタッフが連携して顧客満足に力を注いでいます。

そのために当社では、独自のチームビルディング研修を取り入れて、サービスアドバイザーからメカニックまで全員がコミュニケーションを取りながら協働する体制を整えています。それは、お客様のご要望を全員で受け止め、大きな安心をサポートするという私たちのポリシーに繋がっています。

お客様の「喜び」が、私たちの「喜び」となり、企業理念にある「皆の幸せ」に繋がるように。モーターレン東都は、お客様にも、働く人にも魅力ある会社を目指して、皆で高め合っていける会社でありたいと考えています。

社名	株式会社モーターレン東都
本社所在地	〒203-0033 東京都東久留米市滝山3-11-2
代表者	CEO 湯本 拓治
設立	1986年1月
資本金	5,000万円
拠点	Toto BMW西東京本社、Toto BMW Premium Selection東大和、MINI杉並、MINI西東京、MINI NEXT西東京
事業内容	BMW、MINIの新車販売、中古車販売及び部品販売、整備、損害保険代理店業務

# Motoren Shonan



Shonan BMW藤沢本社

## 株式会社モーターレン湘南

2020年にダイワグループに加わったBMW正規ディーラーで、グループ内で唯一、2輪車も扱っています。神奈川県横浜市西部と湘南エリアに新車ショールーム3拠点、認定中古車センター1拠点、2輪車ショールーム1拠点、サービス工場5拠点を置き、BMW(4輪・2輪)の新車販売、中古車販売及び部品販売、整備、損害保険代理店業務を行っています。「圧倒的な顧客満足」をモットーに、BMWのプレミアムな体験とサービスをご提供しています。

### 横浜西部～湘南エリアのBMW販売、サービスを受け持ち、2021年度にはBMW最優秀ディーラー賞を受賞

株式会社モーターレン湘南は、首都圏屈指の観光スポットとしても人気の湘南エリアで、最先端の街づくりが行われているFujisawaサステイナブル・スマートタウンに隣接した場所に本社を構えるBMWの正規ディーラーです。

BMW M認定ディーラーである藤沢本社のほかにも、横浜市西部のJR東戸塚駅から徒歩圏内にあるエリアで地域のお客様にご愛顧いただいている東戸塚支店、横浜横須賀道路港南台ICからほど近い幹線道路に面した好立地で営業するM認定ディーラーの港南支店、BMWの認定中古車を常時100台以上展示しているBMW Premium Selection大和、そして新たに参入した2輪車ビジネスを展開するMotorrad Shonandaiという4つの拠点があり、合計5つの拠点とそれらに併設するサービス工場、横浜西部～湘南エリアのBMW販売を受け持っています。おかげさまで地域のお客様からのご支持や、メーカーからの評価もいただき、2021年度にはBMW最優秀ディーラー賞を受賞。BMWのプレミアムな体験と大きな安心を提供しています。

### 皆様に選ばれる一流企業になるために必要な企業文化を育む

当社が目指している会社のビジョンは、「皆様に選ばれる一流企業」になることです。お客様には数多ある自動車販売店のなかから、モーターレン湘南を選んでいただく。銀行や株主の皆様からは投資先として選んでいただく。そして取引先や従業員からも一緒に働いてよかったと、全てのステークホルダーの皆様から選ばれる会社になりたい。そのためには私たちが、お客様満足を高めて、収益を上げ、成長し続けていく一流企業でなければなりません。

この目標を実現するために、当社では「圧倒的な顧客満足」を掲げて、スタッフ1人ひとりが自ら考え行動することや、常にお客様と一緒に働く仲間に対して何ができるかを考えるための社員教育を徹底しています。その基礎になっているのが独自に定めた「CREDO」です。CREDOは当社で働く全ての人の考え方の根幹になっており、社長も、従業員も互いにその約束を果たすことで、「皆様に選ばれる一流企業」として必要な組織文化を育んでいこうと取り組んでいます。

### コミュニケーションや勉強会を通じて価値を共有し、高みを目指す

仕事というのはどんな仕事であっても1人で完結するものではなく、チームワークが欠かせません。そこで当社では、チームとしても1+1が2以上になるようなチームワークが発揮できるよう、社内コミュニケーションの活性化に取り組んでいます。

朝礼やミーティングはもちろん、レクリエーションイベントなどを通してスタッフ同士がface to faceで話ができる場を創出したり、職場の仕切りをなくし、コミュニケーションが自然発生しやすい環境を整えているほか、若い世代にも扱いやすい社内SNSなどのデジタルツールを積極的に導入することで、スタッフ間コミュニケーションの円滑化を図っています。

また、定期的に社内勉強会を開催し、当社の掲げる理念や価値観を全スタッフが理解し、共有する場を設け、組織としての成長を図っていかうと取り組んでいます。個人の成長が組織としての成長を促し、当社が目指す「皆様に選ばれる一流企業」になるために。モーターレン湘南は、これからも成長への歩みを留めることなく突き進んでいきたいと考えています。

社名	株式会社モーターレン湘南
本社所在地	〒251-0044 神奈川県藤沢市辻堂太平台2-10-6
代表者	CEO 湯本 拓治
設立	1987年10月
資本金	5,000万円
拠点	Shonan BMW藤沢本社、Shonan BMW東戸塚支店、Shonan BMW港南支店、BMW Premium Selection大和、Motorrad Shonandai
事業内容	BMWの新車販売、中古車販売、2輪車販売及び部品販売、整備、損害保険代理店業務